



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA DE GUAYAQUIL.

OFICIO N.- ALCIG-2025-042

Santiago De Guayaquil, 2 de Junio del 2025

Estimado.-

Ing. Alberto Villacís Navarrete

Director de Planificación y Control de Gestión

EPM, Registro de la Propiedad de Guayaquil

REFERENCIA: PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS PERIODO FISCAL 2024

ASUNTO: PREGUNTAS A LA EMPRESA MUNICIPAL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE GUAYAQUIL

Mediante la presente comunicación me dirijo con un cordial saludo y con la finalidad de enviar las preguntas solicitadas a través del chat creado para este proceso:

EJE 1: GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO

1. ¿Qué medidas concretas se implementaron para corregir el bajo cumplimiento del 54% en la actualización de procesos durante 2024?
Informe de cumplimiento Plan Estratégico 2024–2027, pág. 1
2. ¿Por qué se planificaron metas del 100% en el POA si el cumplimiento real no alcanzó ni el 60% en varios objetivos operativos?
Matriz POA 2024 – Segunda Reforma, págs. 3-4
3. ¿Qué auditorías externas se han realizado al avance del plan estratégico y están disponibles públicamente sus resultados?
No se evidencian informes de auditoría externa – vacío en todos los documentos revisados

EJE 2: INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

4. SISPRO-SAC afirma ser una plataforma de alta disponibilidad y sin competencia: ¿se ha realizado una auditoría técnica o evaluación independiente que respalde esta afirmación?
Informe Anual 2024, pág. 6
Informe de Gestión Anual (PPT), diapositiva “Logros Institucionales”
5. ¿Cuál es el nivel de accesibilidad de los tótems y de la aplicación móvil para personas con discapacidad o adultos mayores? ¿Se han realizado pruebas de usabilidad inclusiva?
Informe de cumplimiento Plan Estratégico 2024–2027, pág. 2
6. ¿Se ha medido el impacto del nuevo canal Webchat/WhatsApp en tiempos reales de atención y satisfacción del usuario? Informe Anual 2024, pág. 6

Guayaquil-Guayas-Ecuador.

E-mail: guayaquilsomostodosalcig@hotmail.com

Cell.: 0996362814 – 0994112277

ALCIG.



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA DE GUAYAQUIL.

EJE 3: FINANZAS, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

7. ¿Por qué no se presenta un análisis comparativo entre el presupuesto aprobado, ejecutado y real en el informe anual 2024?

Vacío – No se presenta consolidado en el Informe Anual ni en PPT ni POA 8. Los estados financieros indican egresos por más de \$7 millones en remuneraciones, ¿existe un informe de eficiencia del gasto por unidad o dirección operativa?

Estado de Resultados Año 2024, pág. 1

9. ¿Se ha implementado el principio de presupuestos abiertos con publicación en formatos accesibles para la ciudadanía?

Vacío – No se menciona ni detalla en ninguno de los documentos financieros revisados

EJE 4: SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DATOS PERSONALES

10. ¿Qué seguimiento existe a las vulnerabilidades detectadas en el estudio de hacking ético anunciado en 2024?

Informe Anual 2024, pág. 9

11. ¿Cuál es el plan de respuesta ante brechas de seguridad de datos, y se han reportado incidentes durante 2024?

No se especifica seguimiento ni plan operativo – Informe Anual 2024, pág. 9

12. ¿Está disponible el informe técnico de implementación del EGSI (Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información)?

Informe Anual 2024, pág. 9 (mencionado, pero no detallado ni adjunto)

EJE 5: BIENESTAR LABORAL Y POLÍTICAS HUMANAS

13. Se reportan 38 desvinculaciones y 29 ingresos: ¿cuáles fueron las causas principales de las salidas y cómo se manejó el impacto operativo?

Informe Anual 2024, pág. 46

14. ¿Qué indicadores se usan para evaluar la efectividad de las seis modalidades contractuales empleadas? ¿Cuál es su impacto en la estabilidad institucional?

No se especifican indicadores – Vacío en Informe Anual y PPT Gestión

15. ¿Se realizaron encuestas internas sobre clima laboral y bienestar del personal durante 2024? Si existen, ¿son públicas?

Vacío – No se reportan encuestas en Informe Anual ni en Plan Estratégico



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA DE GUAYAQUIL.

16. ¿En qué porcentaje se encuentra el cumplimiento de los Decretos Ejecutivos 915 y 060 referente a la participación de los Pueblos y Nacionalidades en el TTHH de él Registro de la Propiedad en el marco de Acciones Afirmativas?

EJE 6: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

17. ¿Qué mecanismos de control ciudadano se utilizaron en la validación del Plan Estratégico 2024–2027? ¿Participó la ciudadanía?

Plan Estratégico 2024–2027, pág. 4

18. ¿Existen informes públicos sobre retroalimentación ciudadana respecto a los nuevos servicios como tótems y App móvil?

No se evidencian – vacío en Informe Anual y Cumplimiento Estratégico

19. ¿Cómo se garantiza que la omnicanalidad no excluya a sectores desconectados digitalmente?

Mencionado de forma general, pero sin detalle técnico – Informe de cumplimiento, pág. 2

Atentamente. –

Yovanny Ortiz Plúas
Presidente de la ALCIG
CI: 090528610

C.c.: Pedro León León
Coordinador RdC Empresa Públicas

C.c.: Ayison Tenorio Bastidas
Acompañante RdC Empresa Públicas

C.c.: Pamela Silva Astudillo
Secretaria de la ALCIG

Guayaquil-Guayas-Ecuador.
E-mail: guayaquilsomostodosalcig@hotmail.com
Cell: 0996362814 – 0994112277
ALCIG.